

Politica integrata Qualità-Ambiente

La Direzione della ESSEMME srl è particolarmente sensibile alle esigenze del mercato e al rispetto dell'Ambiente e ritiene di fondamentale importanza la soddisfazione del cliente e il rispetto ambientale attraverso l'adozione di una corretta Politica di gestione della Qualità e Ambientale per tutte le attività svolte. Al fine di ottenere la maggiore efficacia nei confronti del mercato, del rispetto dell'Ambiente e la migliore efficienza all'interno dell'azienda, la Direzione ha elaborato la presente Politica in materia di Qualità & Ambiente che si esplica come di seguito:

- Progettare impianti di Verniciatura e Automazioni Industriali di elevata affidabilità in modo da **minimizzare gli interventi di assistenza** tecnica post-vendita, con componentistica la cui sostituzione ne sia di ridotta difficoltà. Tutto questo con l'obiettivo di **minimizzare i tempi di fermo impianto**. **Obiettivo** primario di Essemme è di avere **zero reclami**;
- Progettare gli impianti adottando sistemi modulari, al fine di **evitare lavorazioni e costruzioni presso il cliente**, e quindi minimizzare gli impatti ambientali associati;
- comprendere le **esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate** (Enti pubblici, popolazione locale dei luoghi di installazione degli impianti), allo scopo di perseguire la loro soddisfazione;
- fornire alla clientela un **elevato livello** di servizio e prodotto in linea con le loro richieste e ad un costo ottimale;
- operare nel pieno rispetto delle **norme tecniche e legislative** che regolano il settore e di quelle che vengono richieste dal Cliente o sottoscritte;
- garantire ed assicurare prodotti, attività e servizi **efficienti, sicuri e puntuali** utilizzando mezzi e processi che garantiscano la Qualità finale e il ridotto impatto ambientale del prodotto e servizio offerto;
- **gestire le non conformità** rilevate nel corso delle attività eseguite, allo scopo di migliorare il servizio e di conseguenza ridurre i costi;
- offrire un'immagine di **professionalità addestrando i propri collaboratori** in merito alle finalità e agli obiettivi della Qualità & Ambiente fissati dalla Direzione;
- mantenere un adeguato livello di **addestramento** del personale con lo scopo di coinvolgerlo attivamente, in quanto fondamentale per garantire la Qualità & Ambiente del servizio offerto;
- **controllare e selezionare i fornitori** migliorando il rapporto di collaborazione, qualificando i più affidabili;
- perseguire il **miglioramento continuo** dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità & Ambiente e **alla prevenzione dell'inquinamento**;
- definire e riesaminare almeno annualmente **gli obiettivi e traguardi** per la Qualità & Ambiente per tutti i collaboratori aziendali.

Tale Politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività dell'Azienda.

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema Qualità & Ambiente adottato in accordo agli obiettivi dell'azienda.

Il Responsabile Qualità & Ambiente è incaricato di mantenere il Sistema Qualità & Ambiente in conformità agli Obiettivi prefissati e alla Norma UNI EN ISO 9001:00 e UNI EN ISO 14001:04, nonché di **comunicare** la presente Politica:

- ai propri collaboratori, accertandosi che sia da questi **compresa**;

- a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa;

e di renderla **disponibile al pubblico** tramite pubblicazione sul sito internet **www.essemme.com**.

La Direzione dovrà almeno annualmente **Riesaminare** la presente Politica per accertare la continua idoneità

Sacile (PN) 20 settembre 2017



la Direzione